

# Reservrutiner



## **Reservrutin för fartygsanmälan, SSNS**

När det uppstår ett driftstopp i MSW Reportal ska du använda reservrutinen för att rapportera uppgifter till Sjöfartsverket.

Gör så här:

- Ladda ner blanketten "[Fartygsanmälan](#)" från Sjöfartsverkets hemsida.
- Fyll i blanketten och skicka den via e-post till:
  - [support@mswreportal.se](mailto:support@mswreportal.se)
  - [JRCC@sjofartsverket.se](mailto:JRCC@sjofartsverket.se)

## **Reservrutin för lotsbeställning**

När det uppstår ett driftstopp i MSW Reportal ska du använda reservrutinen för att rapportera uppgifter till Sjöfartsverket.

Gör så här:

- Kontakta berörd lotsbeställningscentral via telefon eller mail.

### **Lotsbeställningscentral Gävle**

- för lotsområde Gävle och Luleå.  
Telefon för Gävle: 0771-630 610  
Telefon för Luleå: 0771-63 06 20

E-post: [northcoastpilot@sjofartsverket.se](mailto:northcoastpilot@sjofartsverket.se)

### **Lotsbeställningscentral Göteborg**

- för lotsområde Göteborg  
Telefon: 0771-63 06 70  
E-post: [gothenburgpilot@sjofartsverket.se](mailto:gothenburgpilot@sjofartsverket.se)

### **Kanalcentralen i Trollhättan**

- för Vänern och kanalen.  
Telefon: 0771-63 06 95  
E-post: [kctrollhattan@sjofartsverket.se](mailto:kctrollhattan@sjofartsverket.se)

### **Lotsbeställningscentral Malmö**

- för Hanöbukten, Smålandskusten och Hallandskusten (Varberg, Falkenberg, Halmstad) samt lotsområde Malmö och Helsingborg. Öppensjölotsning ska beställas via Malmö.  
Telefon: 0771-63 06 80 - för Öresund, Hallandskusten och Öppensjölotsning.  
Telefon: 0771-63 06 90 - för Hanöbukten och Smålandskusten.  
E-post: [southcoastpilot@sjofartsverket.se](mailto:southcoastpilot@sjofartsverket.se)

### **Lotsbeställningscentral Södertälje**

- för Södertälje, Stockholm samt Gotland.  
Telefon för Södertälje: 0771-63 06 35  
Telefon för Sthlm/Bråviken/Gotland: 0771-63 06 45

E-post: [eastcoastpilot@sjofartsverket.se](mailto:eastcoastpilot@sjofartsverket.se)

### **Lotsbeställningscentral Marstrand**

- för Bohuskusten.  
Telefon: 0771-63 06 50  
E-post: [westcoastpilot@sjofartsverket.se](mailto:westcoastpilot@sjofartsverket.se)

## **Reservrutin för farledsdeklaration**

När det uppstår ett driftstopp i MSW Reportal ska du använda reservrutinen för att rapportera uppgifter till Sjöfartsverket.

Gör så här:

- Ladda ner blanketten "[Farledsdeklaration](#)" från Sjöfartsverkets hemsida.
- Fyll i blanketten och skicka den via e-post till: [portcall@sjofartsverket.se](mailto:portcall@sjofartsverket.se)

För mer information ring MSW support på 0771-40 00 50

## **Fallback procedures for vessel application, SSNS**

When MSW Reportal is experiencing downtime, you should use the fallback procedure to report information to the Swedish Maritime Administration.

### **Do this:**

Download the "[Vessel Report](#)" form from the web site of the Swedish Maritime.

Fill in the form and send it by email to:

- [support@mswreportal.se](mailto:support@mswreportal.se)
- [JRCC@sjofartsverket.se](mailto:JRCC@sjofartsverket.se)

## **Fallback procedures for pilot ordering**

When MSW Reportal is experiencing downtime, you should use the fallback procedure to report information to the Swedish Maritime Administration.

### **Do this:**

Contact the relevant pilot ordering function by telephone or email.

## **Fallback procedures for fairway declaration**

When MSW Reportal is experiencing downtime, you should use the fallback procedure to report information to the Swedish Maritime Administration.

### **Do this:**

- Download the form "[Fairway declaration](#)" from the web site of the Swedish Maritime.
- Fill in the form and send it by email to: [portcall@sjofartsverket.se](mailto:portcall@sjofartsverket.se)